

Р Е Ш Е Н И Е

05 декабря 2018 года

№ 6

г. Ставрополь

**О состоянии работы по исполнению запросов граждан,
оформлению в установленном порядке архивных справок**

Заслушав и обсудив доклад председателя комитета Ставропольского края по делам архивов Долговой Е.И., коллегия отмечает, что архивными органами и учреждениями Ставропольского края планомерно проводится работа по информационному обеспечению пользователей в соответствии с их запросами.

Ежегодно государственными и муниципальными архивами исполняется в среднем около 70 тысяч запросов, традиционно 80% которых составляют обращения социально-правового характера. При этом 70% таких запросов поступает от учреждений Пенсионного фонда Российской Федерации по Ставропольскому краю по защищенным каналам связи с использованием системы VipNet.

Растет количество обращений в электронной форме. В 2016 году архивами края рассмотрено более 27 тыс. электронных запросов, что составляет 38 % от общего количества обращений, в 2017 году 52 тыс. электронных запросов, или 70 %, за отчетный период 2018 года количество запросов в электронной форме составляет 42 тыс. запросов, или 72 %. Архивами края обеспечено достижение показателя, установленного майским Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Вместе с тем, продолжают сохраняться проблемы в деятельности муниципальных архивов:

до настоящего времени населением края для получения архивной информации практически не используются порталы оказания государственных услуг;

ежегодно увеличивается доля непрофильных запросов, требующих выявления мест хранения запрашиваемых документов.

45% муниципальных архивов не обеспечено создание электронных форм обращений на официальных сайтах и страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе архивными отделами администраций Александровского, Андроповского, Апанасенковского, Арзгирского, Новоселицкого, Советского, Степновского, Труновского, Турк-

менского и Шпаковского районов, городов-курортов Ессентуки и Пятигорска, города Лермонтова, Минераловодского и Георгиевского городских округов;

в ходе контрольных мероприятий выявляются случаи предоставления неточной или недостоверной информации, нарушения правил составления архивных справок, выписок, копий документов.

В целях совершенствования работы по исполнению запросов граждан, оформлению в установленном порядке архивных справок

коллегия решила:

1. Архивным органам и учреждениям Ставропольского края обеспечить:

1.1. Предоставление достоверной и объективной информации в строгом соответствии с составом документов Архивного фонда Ставропольского края – постоянно;

1.2. Соблюдение сроков исполнения запросов граждан и организаций, установленных законодательством Российской Федерации – постоянно;

1.3. Развитие электронных форм взаимодействия, в том числе:

1.3.1. Увеличение доли обращений, поступающих в архивы в электронном виде (не менее 70 процентов) – постоянно;

1.3.2. Размещение на архивных страницах официальных сайтов администраций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» электронных форм обращений – до 01 февраля 2019 года (муниципальные архивы, не обеспечившие размещение);

1.3.3. Организацию взаимодействия между государственными и муниципальными архивами с использованием системы электронного документооборота и делопроизводства «Дело» – в течение 2019 года;

1.4. Представить информацию о выполнении данного решения в установленные сроки, а также с полугодовыми отчетами.

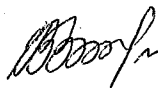
2. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на заместителя председателя комитета Ставропольского края по делам архивов Болотову В.Е.

Председатель коллегии



Е.И.Долгова

Секретарь коллегии



Е.В.Захарчук