

## «О состоянии и перспективах развития архивного дела на территории Ставропольского края»

Сохранение национальной памяти – повседневная забота архивистов. И как показывает жизнь, по многим вопросам, возникающим у граждан, очень нужны архивы. Сегодня в государственных и муниципальных архивах Ставропольского края хранится около 3 миллионов дел с XVIII века по наши дни.

Об усилении социальной роли архивов и их вкладе в дело защиты конституционных прав граждан свидетельствует то, что ежегодно архивные сведения предоставляются в среднем 100 тысячам пользователей - за последние 4 года в архивы обратился каждый седьмой житель края.

При этом значительно вырос интерес к генеалогическим и биографическим сведениям. По архивным документам воссоздается история семей, в результате мы перестаем быть «Иванами, не помнящими родства». Многим архивисты возвращают надежду на достойную пенсию, восстанавливают доброе имя семьи, помогают вступить в наследство, подтвердить право собственности, решить другие насущные проблемы.

Президентом России В.В.Путиным и Губернатором Ставропольского края В.Г.Зеренковым повышенное внимание уделяется переходу к стандартам государственных услуг нового поколения, основанным на позиции потребителя этих услуг – гражданина. Чтобы соответствовать требованиям времени, архивы активно перестраивают свою работу – внедряют новые технологии и принципиально новые решения, развивают электронное взаимодействие с гражданами и организациями.

Обмен информацией с пенсионными органами сегодня производится по защищенным каналам связи. С начала года исполнено 10 тысяч электронных запросов, связанных с начислением и перерасчетом пенсий. Одновременно сокращается количество личных обращений граждан в архивы.

Учитывая, что эти вопросы волнуют, как правило, людей преклонного возраста, совместно со специалистами пенсионных органов практикуется выездной прием граждан в отдаленных населенных пунктах, о котором жители информируются заранее.

Одним из главных приоритетов является сокращение сроков исполнения запросов. В результате развития электронного взаимодействия и автоматизации деятельности сроки рассмотрения обращений в целом по краю сокращены до 17 дней. При этом во внеочередном порядке, в течение 3-5 дней, рассматриваются запросы ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны, боевых действий, инвалидов труда и других льготных категорий граждан.

И это несмотря на то, что для подтверждения размера заработной платы, имущественных прав граждан и ряда других запросов часто требуется изучение большого количества документов – от 10 до 30 дел. Сокращению сроков исполнения запросов способствует использование тематических баз данных, которые сегодня незаменимы при поиске сведений по научно-справочному аппарату.

Для посетителей создаются комфортные условия, сокращается время ожидания в очереди – сегодня оно не превышает 10 минут. Количество положительных ответов на социально-правовые запросы увеличилось до 92%. Для объективной оценки информационной работы архивов комитетом ежегодно изучается общественное мнение.

В целях расширения открытости архивов и обеспечения равного доступа граждан к архивной информации формируется электронный архив Ставропольского края. В базу данных «Архивный фонд» введены сведения обо всех хранящихся фондах. Продолжается работа по переводу в электронную форму научно-справочного аппарата и наиболее востребованных архивных документов. Увеличению объемов работ и сокращению сроков их проведения способствует привлечение федеральных средств.

С января 2012 года внедряется проект «Web-архив государственного архива Ставропольского края». Его преимущество в широких возможностях поиска архивных сведений в режиме удаленного доступа. Востребованность этой информационно-поисковой системы подтверждает количество зарегистрированных обращений – с начала года это более 26 тысяч пользователей.

В настоящее время «Web-архив» содержит сведения обо всех фондах архива, а также комплексы оцифрованных документов, представляющих наибольший интерес для общественности. Это около 7 тысяч электронных копий, в числе которых все хранящиеся в архиве фотографии, а также метрические книги, другие виды документов. Таким образом, информационно-поисковая система представляет собой виртуальный читальный зал, доступный всем пользователям сети Интернет. Работа по информационному наполнению «Web-архива» продолжается.

Расширению источниковой базы исторических исследований способствует рассекречивание архивных документов. За последние 4 года государственными архивами сняты ограничения на использование 27 тысяч документов, часть из которых нами уже опубликована.

Более 1,5 тысяч документов, не изучавшихся ранее, стало доступно благодаря серии «Голоса из провинции: жители Ставрополя в 1917-1964 годах». Издание уникально тем, что открывает возможности для проведения глубокого научного анализа и понимания советской эпохи. Своей очереди ждут и другие публикационные проекты.

Открытости архивов способствует проведение историко-документальных выставок, которые также знакомят общественность с неизвестными архивными документами. Живой отклик у жителей края вызвали экспозиции, посвященные 70-летию битвы за Кавказ, истории казачества, 200-летию победы в Отечественной войне 1812 года. Широко востребованы и электронные экспозиции, которые публикуются на архивных сайтах и имеют существенные преимущества, так как доступны в любом регионе России и за рубежом.

Важным этапом в осмыслении истории края стал 2012 год. Только за 9 месяцев в рамках Года российской истории архивами проведено 236 информационных мероприятий. В выставках, открытых уроках, экскурсиях приняло участие более 10 тысяч человек.

Удовлетворенность населения услугами во многом зависит от сохранности документов. Поэтому повышенное внимание уделяется развитию материально-технической базы архивов. В результате целенаправленного проведения работ в крае в целом созданы нормативные режимы хранения и обеспечена пожарная защищенность архивов.

В тоже время, в связи со значительным износом зданий и оборудования краевых государственных архивов проводится последовательная модернизация инженерно-коммуникационных сетей и технических средств. При этом вопросы решаются комплексно с учетом определенных приоритетов и предотвращения аварийных ситуаций. В настоящее время производится модернизация системы пожарной сигнализации. С 2013 года планируется ремонт сетей электроснабжения.

В последние годы улучшены условия хранения документов в муниципальных архивах городов Ессентуки и Пятигорска, Левокумского, Новоалександровского, Петровского районов. Проводятся ремонтные работы во вновь выделенных помещениях в Буденновском и Степновском районах. Готовятся к перемещению в новые помещения муниципальные архивы в Грачевском и Советском районах. Принимаются меры по расширению площадей и обеспечению нормативных режимов хранения документов в Александровском районе и городе Невинномысске. Требуется также выделение дополнительных площадей в Минераловодском и Шпаковском районах, городе Ставрополе.

Это крайне важно в условиях устойчивого роста приема документов, в том числе по личному составу обанкротившихся и ликвидированных организаций. Ежегодно в государственные и муниципальные архивы поступает в среднем 30 тысяч дел.

Наш долг – сохранить для потомков документы, разносторонне отражающие развитие края в последнее десятилетие. В связи с этим требуют решения вопросы приема на хранение и электронных документов. Это очень важная и сложная задача. Необходимо создание соответствующей нормативно-методической базы, определение единых технологий и форматов архивирования, порядка передачи электронных документов на постоянное хранение с учетом обеспечения их долговременной сохранности и организации доступа. Федеральным архивным агентством организовано проведение соответствующих научно-исследовательских работ. Нами принимаются меры по дальнейшему повышению качества услуг на основе перевода их в электронный вид, развитию в сети Интернет информационных ресурсов.

Наряду с документальными богатствами, особую ценность архивов составляют люди – это квалифицированные специалисты, подвижники и энтузиасты своего дела, верные призванию и профессиональному долгу. В последние годы в архивы пришло много выпускников вузов. В целях развития кадрового потенциала нами принимаются меры по созданию условий для профессионального роста молодежи, способной вырабатывать новые подходы к развитию архивного дела и предлагать неординарные варианты. В этом мы видим залог успешного решения задач, стоящих перед архивной службой Ставропольского края.